

ТРЕБОВАНИЯ К ГОСТИНИЦАМ ПО КАТЕГОРИЯМ

| Т р е б о в а н и е | КАТЕГОРИЯ | | | | |
|---|-----------|-----|-----|-------|-------|
| | * | ** | *** | **** | ***** |
| 1. Здание и прилегающая к нему территория (Полный перечень требований данной категории) | | | | | |
| Вход для гостей: | | | | | |
| - отдельный от служебного входа | X | X | X | X | X |
| Автостоянка: | | | | | |
| - охраняемая, в гостиницах | | | X | X | X |
| - охраняемая, в мотелях | X | X | X | X | X |
| 2. Техническое оборудование (Полный перечень требований данной категории) | | | | | |
| Лифт в здании: | | | | | |
| - круглосуточный подъем и спуск | X | X | X | X | X |
| - служебный, отдельный от лифта для гостей | | | | X | X |
| Телефонная связь из номера: | | | | | |
| - внутренняя (без выхода в город) или кнопка вызова обслуживающего персонала в 100% номеров | X | | | | |
| - внутренняя в 100% номеров | | X | | | |
| - прямая с городской сетью в 100% номеров | | | X | | |
| - прямая с городской, междугородной, международной сетью в 100% номеров | | | | X | X |
| 3. Номерной фонд (Полный перечень требований данной категории) | | | | | |
| Однокомнатные и многокомнатные номера: | | | | | |
| - площадь номера (не предусматривает площадь санузла, лоджии, балкона) в метрах квадратных: | | | | | |
| однокомнатного одноместного | 8 | 8 | 10 | 12-16 | 14-18 |
| однокомнатного двухместного | 12 | 12 | 14 | 14-20 | 16-25 |
| Санузел в номере: | | | | | |
| - площадь санузла (кв.м) | 3.8 | 3.8 | 3.8 | 4.0 | 5.0 |
| - номер без санузла оборудуется умывальником | X | X | | | |
| 4. Техническое оснащение (Полный перечень требований данной категории) | | | | | |
| Отопление: | | | | | |
| - кондиционер (регулятор кондиционирования воздуха) | | | X | X | X |
| - подогрев пола в ванной комнате | | | | | X |
| Телевизор: | | | | | |
| - по просьбе гостя | | | X | X | X |
| Радиоприемник: | | | | | |
| - наличие в номере | X | X | X | X | X |
| Телефонный аппарат: | | | | | |

| | | | | | | |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|---|
| - в апартаментах в каждой комнате | | | | X | X | X |
| Холодильник: | | | | | | |
| - в каждом номере | | | | X | X | X |
| 5. Оснащение мебелью и инвентарем. (Полный перечень требований данной категории) | | | | | | |
| Кровать: | | | | | | |
| - односпальная (минимальный размер в см) | 80x190 | 80x190 | 90x200 | 900x200 | 90x200 | |
| - двухспальная (минимальный размер в см) | 160x190 | 160x190 | 160x190 | 160x200 | 200x200 | |
| - детские кровати (по просьбе) | | X | X | X | X | |
| - комплект постельных принадлежностей и белья: матрас с на матрацником, две подушки, одеяло, дополнительное одеяло, покрывало на кровать, простыня, пододеяльник, наволочки льняные или хлопчатобумажные | X | X | X | X | X | |
| Шкафы: | | | | | | |
| - с полками, вешалкой и плечиками (не менее 5 шт/место) | X | X | X | X | X | |
| - прикроватная тумбочка (столик) у каждого спального места | X | X | X | X | X | |
| - кресло для отдыха | | X | X | X | X | |
| Стол: | | | | | | |
| - письменный стол с рабочим креслом | | | X | X | X | |
| - журнальный столик | | | | X | X | |
| 6. Инвентарь и предметы санитарно-гигиенического оснащения номера. (Полный перечень требований данной категории) | | | | | | |
| Зеркало: | | | | | | |
| - над умывальником | X | X | X | | | |
| - косметическое для бритья и макияжа | | | | X | X | |
| Полотенца (на каждого гостя): | | | | | | |
| - не менее двух | X | X | | | | |
| - не менее трех | | | X | | | |
| - не менее пяти | | | | X | X | |
| - туалетные принадлежности на каждого гостя (мыло, шампунь и т.п.) | | | X | X | X | |
| 7. Санитарные объекты общего пользования. (Полный перечень требований данной категории) | | | | | | |
| Туалеты: | | | | | | |
| - вблизи общественных помещений | X | X | X | X | X | |
| - на этажах для номеров без санузлов (не менее 1 на 5 номеров, включая туалеты в душевых и ванных комнатах общего пользования, но не менее 2 на этаж) | X | X | | | | |
| 8. Общественные места. (Полный перечень требований данной категории) | | | | | | |
| - комната бытового обслуживания | X | X | X | | | |
| - магазины и торговые киоски | | | | X | X | |
| Спортивно-оздоровительный центр: | | | | | | |
| - с тренажерным или спортивным залом | | | | X | X | |

| | | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|---|
| - с сауной | | | | | X | X |
| - с плавательным бассейном | | | | | | X |
| Бизнес-центр: | | | | | | |
| - электронные средства связи, копировальная техника | | | | X | X | X |
| - предоставление в пользование (самостоятельное или с участием обслуживающего персонала) компьютеров, электронных средств связи | | | | | X | X |
| Парикмахерская: | | | | | | |
| - в гостинице с количеством номеров более 50 | | | | X | | |
| - салон красоты (косметический кабинет, маникюр, педикюр) | | | | | X | X |
| 9. Помещения для предоставления услуг питания. (Полный перечень требований данной категории) | | | | | | |
| - наличие ресторана или кафе (для гостиниц, имеющих более 50 номеров) | | | X | X | X | X |
| - наличие в гостинице кафе | | | | | X | X |
| - наличие в гостинице бара | | | | X | X | X |
| - ночной клуб | | | | | | X |
| 10. Услуги. (Полный перечень требований данной категории) | | | | | | |
| - служба приема (круглосуточный прием) | | X | X | X | X | X |
| - вызов такси | | X | X | X | X | X |
| - бронирование билетов на различные виды транспорта | | | | X | X | X |
| Обмен валюты: | | | | | | |
| - в течение дня | | | | X | | |
| - круглосуточно | | | | | X | X |
| Уборка номера горничной: | | | | | | |
| - ежедневная | | X | X | X | X | X |
| - с контролем за его состоянием (в течение дня) | | | | | X | X |
| Стирка и глажение: | | | | | | |
| - исполнение в течение суток | | X | X | X | X | X |
| - исполнение в течение 12 часов | | | | | X | X |
| Почтовые и телеграфные услуги: | | | | | | |
| - вручение корреспонденции гостям | | X | X | X | X | X |
| - отправление и доставка заказной корреспонденции, телексов | | | | | X | X |
| Туристские услуги: | | | | | | |
| - туристская информация | | X | X | X | X | X |
| - экскурсии, гиды - переводчики, инструкторы - проводники | | | | X | X | X |
| 11. Услуги питания. (Полный перечень требований данной категории) | | | | | | |
| - работа хотя бы одного кафе или бара в любое время суток | | | | | X | X |

| | | | | | |
|--|--|---|---|---|---|
| - возможность выбора любого из вариантов предоставляемого питания для гостиниц, имеющих более 50 номеров (завтрак, двухразовое, трехразовое питание) | | X | X | X | X |
| - обслуживание в номере с 07:00 до 24:00 | | X | X | | |
| - обслуживание в номере круглосуточно | | | | | X |
| 12. Требования к персоналу и его подготовке. (Полный перечень требований данной категории) | | | | | |
| Квалификация: | | | | | |
| - руководители и персонал должны пройти профессиональную подготовку, соответствующую выполняемой работе | | X | X | X | X |
| - руководители и персонал должны пройти профессиональную подготовку по обеспечению безопасности в гостинице | | X | X | X | X |
| Медицинские требования: | | | | | |
| - персонал должен проходить периодическое медицинское освидетельствование | | X | X | X | X |