



# НАЦИОНАЛЬНЫЙ-СТАНДАРТ УКРАИНЫ

## Услуги туристические СРЕДСТВА РАЗМЕЩЕНИЯ

2003  
Издание официальное



Киев  
ДЕРЖСПОЖИВСТАНДАРТ УКРАИНЫ  
2004

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Сфера применения.....	1
2. Нормативные ссылки.....	1
3. Термины и определения понятий.....	2
4. Классификация средств размещения.....	2
5. Общие требования к средствам размещения.....	4
6. Общие требования к услугам, которые предоставляют средства размещения.....	6
7. Требования безопасности.....	6
8. Требования охраны окружающей среды .....	8
9. Метода контролирования.....	8
Библиография.....	9

## НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ УКРАИНЫ

УСЛУГИ ТУРИСТИЧЕСКИЕ  
СРЕДСТВА РАЗМЕЩЕНИЯ

## Общие требования

Действующий от 2004-07-01

**1. СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ**

Этот стандарт распространяется на средства размещения, предназначенные для обитания туристов (далее по тексту — средства размещения).

Стандарт устанавливает классификацию средств размещения, общие требования к средствам размещения и к услугам, которые предоставляют в средствах размещения.

Требования этого стандарта применяют субъекты хозяйствования, которые предоставляют услуги средств размещения.

На основании этого стандарта можно разрабатывать нормативные документы, которые конкретизируют требования к отдельным видам средств размещения. Установленные требования не могут быть ниже за требования этого стандарта.

Требования безопасности и охраны окружающей среды изложена в разделах 7 и 8.

Стандарт пригодный для применения с целью сертификации средств размещения.

**2 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ**

В этом стандарте есть ссылки на такие документы:

ДСТУ 4269:2003 Услуги туристические. Классификация отелей

ГОСТ 12.1.003-83 ССБТ. Шум. Общие требования безопасности

ГОСТ 12.1.036-81 ССБТ. Шум. Допустимые уровни в жилых помещениях и общественных зданиях

ГОСТ 12.1.004-91 ССБТ. Пожарная безопасность. Общие требования

ГОСТ 17.1.3.13-86 Охрана природы. Гидросфера. Общие требования к охране поверхностных вод от загрязнения

ГОСТ 2874-82 Вода питьевая. Гигиенические требования и контроль за качеством

ГОСТ 28681.2-95 Туристско-экскурсионное обслуживание Туристские услуги. Общие требования

ГОСТ 28681.3-95 Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению

безопасности туристов и экскурсантов

ГОСТ 30523-97 Услуги общественного питания. Общие требования

ДБН 360-92 Градостроительство. Планирование и застройка городских, и сельских поселений

ДБН В.2.2-9-99 Дома и сооружения. Общественные дома и сооружения. Основные положения

СНиП 2.04.01-85 Внутренний водопровод и канализация зданий

СНиП 2,04.05-91 Отопление, вентиляция и кондиционирование

СНиП 11-12-77 Санитарные нормы и правила. Защита от шума

СНиП 23-05-95 Естественное и искусственное освещение

СанПиН 42-121-4719-88 Общесоюзные санитарно-гигиенические и санитарно-противоэпидемические правила и нормы. Санитарные правила устройства, оборудования и содержания общежитий для рабочих, студентов, учащихся средних специальных учебных заведений и профессионально-технических училищ

СанПиН 42-123-5777-91 Общесоюзные санитарно-гигиенические и санитарно-противоэпидемические правила и нормы. Санитарные правила для предприятий общественного питания, включая кондитерские цехи и предприятия, вырабатывающие мягкое мороженое

СанПиН 42-128-4690-88 Общесоюзные санитарно-гигиенические и санитарно-противоэпидемические правила и нормы. Санитарные правила содержания территорий населенных мест.

### **3 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПОНЯТИЙ**

Ниже представлены термины, употребленные в этом стандарте, и определения обозначенных ими понятий:

#### **3.1 турист**

Особа, которая осуществляет поездку в место, которое находится за пределами его постоянного местопребывания, с оздоровительной, познавательной, профессионально-деловой, спортивной, религиозной или другой целью без осуществление оплачиваемой деятельности по стране (месте) посещение на срок от 24 ч до одного года подряд или осуществляет там не менее чем одну ночевку.

**Примечание.** К постоянному местопребыванию лица относят районы, которые непосредственно прилегают к месту ее обитания, работы или обучения, или к другим местам, которые это лицо часто посещает

#### **3.2 средства размещения**

Любые объекты, в которых регулярно или время от времени предоставляют услуги размещения для ночевки.

### **4 КЛАССИФИКАЦИЯ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ**

#### **4.1 Средства размещения разделяют на коллективные и индивидуальные**

##### **4.1.1 Коллективные средства размещения разделяют на:**

а) отели и аналогичные средства размещения:

- 1) отели;
  - 2) аналогичные отелям средства размещения;
- б) другие коллективные средства размещения:
- 1) помещение, предназначенные для отдыха;
  - 2) площадки для кемпинга;
  - 3) стоянки морского и речного транспорта;
  - 4) другие коллективные средства размещения;
- в) специализированные средства размещения:
- 1) оздоровительные средства размещения;
  - 2) лагеря работы и отдыха;
  - 3) общественные транспортные средства;
  - 4) конгресс-центры.

#### **4.1.2** Индивидуальные средства размещения разделяют на:

- а) арендованные средства размещения:
- 1) комнаты, арендованные в семейных домах;
  - 2) жилье, арендованное у частных лиц или через агентства;
- б) другие типы индивидуальных средств размещения:
- 1) не основное собственное жилье;
  - 2) жилье, что его предоставляют безвозмездно родственникам и знакомым;
  - 3) другие индивидуальные средства размещения туристов.

**4.2** К коллективным средствам размещения относят средства размещения, в которых предоставляют место для ночевки в комнате или другом помещении, в которых число мест должно превышать определенный минимум для групп лиц, больше, чем одна семья, а все места подлежат единственному руководству и оплате в соответствии с установленными ценами.

**Примечание.** Деятельность коллективного средства размещения может не иметь целью получения прибыли, например, студенческие и школьные общежития, лагеря скотов и тому подобное.

**4.2.1** К гостиницам и аналогичным средствам размещения относят коллективные средства размещения, которые состоят больше чем из семи номеров; имеют единственное руководство; предоставляют гостиничные услуги, в частности обслуживание в номерах, ежедневная заправка кроватей и уборка комнат и санузлов; сгруппированные в классы и категории в соответствии с перечнем оказанных услуг и имеющегося оборудования и не входят в категорию специализированных заведений.

**4.2.1.1** К гостиницам относят средства размещения, в которых предоставляют гостиничные услуги, не ограниченные ежедневной заправкой кроватей, уборкой комнат и санузлов (например, гостиницы, гостиницы квартирного типа, мотели, дорожные гостиницы, клубы с обитанием, гостиницы в приспособленных транспортных средствах и тому подобное).

**4.2.1.2** К аналогичным гостиницам средства размещения относят средства размещения, которые состоят из номеров и предоставляют ограниченные гостиничные услуги, в частности ежедневная заправка кроватей, уборки комнат и санузлов (например, пансионаты, дома отдыха, туристические базы и тому подобное).

**4.2.2** К другим коллективным средствам размещения относят средства размещения, которые могут быть бездоходными, имеют единственное руководство, предоставляют минимум услуг (кроме ежедневной заправки кроватей), не обязательно состоят из номеров, а могут иметь отдельные единицы жилищного типа, площадки для кемпинга или коллективные спальные помещения.

**4.2.2.1** К помещениям, предназначенным для отдыха, относят коллективные средства размещения, которые имеют единственное руководство и предоставляют ограниченные гостиничные услуги, кроме ежедневной заправки кроватей и уборки жилищных помещений (комплексы домов, организованные как жилье, или бунгало).

**Примечание.** Бунгало — это загородные, отдельно расположенные здания, которые имеют отдельный выход, содержат одну или несколько комнат и рассчитанные на размещение одной или двух семей (пар).

**4.2.2.2** К площадкам для кемпинга относят коллективные средства размещения на закрытых площадках, предназначенные для расположения палаток, автофургонов, автоприцепов и домов на колесах, которые имеют единственное руководство и предоставляют определенные туристические услуги (информационные, продажа товаров в магазинах, отдых и развлечения).

**4.2.2.3** К стоянкам морского и речного транспорта относят гавани для судов, предназначенные для аренды владельцами судов стоянки на водной поверхности или места на берегу, а также порты для транзитных судов с оплатой швартовки на ночь, оборудуемые санитарно-техническими системами жизнеобеспечения.

**4.2.2.4** К другим коллективным средствам размещения относят средства размещения, которые подлежат единственному руководству, имеют социальное значение, и во многих случаях их субсидируют (например, общежития для молодежи, туристические общежития, дома отдыха для людей преклонных лет, дома отдыха для рабочих предприятий, гостиницы для рабочих, студенческие и школьные общежития и тому подобное).

**4.2.3** К специализированным средствам размещения относят средства размещения, которые могут быть бездоходными, имеют единственное руководство, предоставляют минимум гостиничных услуг (кроме ежедневной заправки кроватей), не обязательно имеют номера, а могут иметь единицы жилищного типа или коллективные спальные помещения, и, кроме размещения, выполняют еще какую-либо функцию (например, лечение, оздоровление, социальную помощь, транспортировку и тому подобное).

**4.2.3.1** К оздоровительным средствам размещения относят лечебные и оздоровительные заведения, в которых предоставляют услуги размещения (санатории, дома реабилитации,

оздоровительные фермы и тому подобное).

**Примечание.** Оздоровительные средства размещения, в которых предоставляют гостиничные услуги, к которым принадлежат по меньшей мере ежедневная заправка кроватей, уборки номеров и санузлов, классифицируют как гостиницы.

**4.2.3.2** К лагерям труда и отдыха относят лагеря, в которых предоставляют услуги размещения для лиц, которые занимаются определенной деятельностью во время отдыха (например, сельскохозяйственные, археологические и экологические лагеря труда, лагеря отдыха, лагеря пластунов (скаутов), горные пристанища, хижины и тому подобное).

**Примечание.** К этой группе относят также детские лагеря, средства размещения при спортивных центрах, в которых не предоставляют гостиничные услуги.

**4.2.3.3** К общественным транспортным средствам относят средства размещения со спальными помещениями, которые принадлежат к коллективному общественному транспорту и не отделены от него в плане оплаты, которая касается в основном поездов, судов и яхт.

**Примечание.** Общественные транспортные средства отличаются от других средств размещения тем, что они не предназначены непосредственно для размещения туристов (гостиница, расположенная на судне, которое постоянно закреплено на одном месте, а не передвигается водными путями, классифицируют как гостиница).

**4.2.3.4** К центрам конгресса относят заведения, в которых предоставляют услуги размещения и оборудование и услуги для проведения конгрессов, конференций, курсов, профессиональной учебы, медитаций и религиозных мероприятий, а также учебы молодежи; в этом случае спальные помещения предоставляют только участникам специализированных мероприятий, организованных этим заведением или проведенных в его помещениях.

**4.3** К индивидуальным средствам размещения относят собственное жилье, из которого за плату или безвозмездно предоставляют ограниченное количество мест; в этом случае все единицы размещения (комната, жилье) независимы и их занимают туристы или хозяева, которые используют это жилье в течение ограниченного промежутка времени как второй дом или дом для отдыха (дачу).

**4.3.1** К комнатам, арендованным в семейных домах, относят средства размещения, в которых турист обычно живет вместе с семьей, что проживает в этом доме, и платит арендную плату.

**4.3.2** К жилью, арендованному у частных лиц или при посредничестве агентств, относят индивидуальные средства размещения (квартиры, виллы, дома, коттеджи и тому подобное), что их на временных принципах сдают в аренду как полностью оборудуются единицы для обитания туристов на основании соглашений между домашними хозяйствами.

**4.3.3** К не основному собственному жилью относят средства размещения (квартиры, виллы, дома, коттеджи и тому подобное), которые используют во время туристического путешествия посетители, что есть члены семьи владельца.

**Примечание.** К этой группе принадлежат также помещения, используемые по очереди («тайм-шеринг»).

**4.3.4** К жилью, что его предоставляют безвозмездно родственникам и знакомым, относят средства размещения, в которых туристам их родственники или знакомые безвозмездно позволяют полностью или частично использовать свой дом для размещения.

**4.3.5** К другим индивидуальным средствам размещения относят средства размещения, которые не совсем отвечают требованиям к индивидуальным средствам размещения и состоят из палаток на неорганизованных площадках и судов на неофициальных стоянках.

## **5 ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К СРЕДСТВАМ РАЗМЕЩЕНИЯ**

**5.1** Средства размещения нужно проектировать и строить согласно со строительными нормами и правилами, что должен быть подтверждено актом принятия в эксплуатацию или выводом уполномоченной организации.

**5.2** Требования к гостиницам, которые классифицируют за категориями, установлено ДСТУ 4263 и действующими нормативно правовыми документами.

**5.3** Правила комплектации, оборудования и содержания общежитий должны отвечать требованиям Санпин 42-121-4719.

**5.4** Общественные транспортные средства (поезда, круизные суда, яхты), наземный и водный транспорт, приспособленный под средства размещения для ночевки, повинные отвечать требованиям, установленным ведомственными нормами и правилами.

**5.5** Средства размещения должны иметь удобные подъездные пути с необходимыми дорожными знаками и вымощенными пешеходными дорожками.

**5.6** Близлежащая к средствам размещения территория должна быть благоустроена та озелененная, хорошо освещенная; иметь площадку с твердым покровом для кратковременного парковки автотранспорта, необходимые справочно-информационные указатели, урны для мусора.

Средства размещения должны иметь вывеску с указанием их вида и названия.

Информация относительно исполнителей услуг средств размещения, режим их работы и перечень услуг, которые предоставляются, должна быть размещенная при входе на территорию и (или) в помещении, и должны отвечать требованиям Закона Украины "О защите прав потребителей".

**5.7** Средства размещения должны иметь:

а) освещение в жилых и общественных помещениях — естественное и искусственное, в коридорах

— круглосуточное согласно Снийп 23-05;

б) систему электроснабжения с подведением к жилым помещениям, электрические розетки должны быть соответственно **помарковані** (указано электрическое напряжение);

в) холодное и горячее водоснабжение и канализацию — согласно Снийп 2.04,01. В сельских районах и в районах с перебоями в водоснабжении необходимо обеспечить минимальный запас воды не менее чем на сутки и подогрев воды;

г) отопление, которые поддерживает температуру воздуха в жилых помещениях в пределах от 18

°С к 22 °С согласно Снил 2.04.05;

д) вентиляцию (естественную или принудительную), что обеспечивает циркуляцию воздуха и препятствует проникновению посторонних запахов в жилые помещения согласно Снил 2.04.05;

е) телефонная связь;

ж) сеть радиовещания (подведение ко всем жилым комнатам) или независимые от сети радиоприемники) пассажирский лифт (в случае необходимости) — согласно ДБН В.2.2-9.

**5.8** Площадь жилой комнаты должна быть не меньшая чем 8 м<sup>2</sup>.

Площадь жилой комнаты на один человека, который проживает в домах:

а) круглогодичного функционирования — не меньшая чем 6,0 м<sup>2</sup>;

б) сезонного (пожилого) функционирования — не меньшая чем 4,5 м<sup>2</sup>;

в) для лагерей — не меньшая чем 4,0 м<sup>2</sup>.

**5.9** В жилой комнате должны быть:

а) мебель (кровать, тумбочка, стол, стул, шкаф или ниша для одежды), инвентарь (коврик возле кровати, зеркало и т.п.), постельные вещи (матрас, две подушки, наволочки, одеяло, покрывало на кровать, простыня, пододеяльник) по количеству тех, кто проживает, и полотенца (не меньше двух на один туриста);

б) плотные занавески или жалюзи, которые дают возможность затемнять помещение, и прозрачные занавески на окнах;

в) светильники на потолке (на стене);

д) соответствующий инвентарь (пепельница — кроме средств размещения для детей и юношества, ключ комбинированный для открывания бутылок, набор посуды для питьевой воды и т.п.).

**5.10** Санузел в номере должен быть оборудован умывальником, унитазом, ванной или душем.

При отсутствии санузла в номере средства размещения должны иметь санитарные объекты общего пользования (с расчета один унитаз, один умывальник и один душ не больше чем на десять мужчин, отдельно для женщин и мужчин). В санузле должны быть:

а) зеркало над умывальником с освещением, полочка для туалетных вещей, держатель для полотенца, крюки для одежды;

б) туалетное мыло или дозатор для редкого мыла;

в) туалетная бумага;

И ДСТУ 4268:2003

г) крышка для унитаза;

д) корзина для мусора;

е) в санузлах коллективного пользования — электрополотенца или бумажные полотенца.

д) корзина для мусора;

е) в санузлах коллективного пользования — электрополотенца или бумажные полотенца.

**5.11** В средствах размещения надо предусмотреть:

- а) комнату бытового обслуживания с утюгом и утюжильной доской, щетками для одежды и обувь — в коллективных средствах размещения, предоставление утюги и утюжильной доски — в индивидуальных средствах размещения;
- б) место для стирки и сушки одежды с необходимым оборудованием и инвентарем;
- в) помещение или часть помещения для просмотра телепередач и других культурно-массовых мер;
- г) камеру хранения (в случае необходимости);
- д) помещение для предоставления услуг питания согласно ГОСТ 30523 и (или) кухню для самостоятельного приготовления пищи, оборудованную холодильником, электрической (газовой) плитой или печным отоплением;
- е) устройства удобного пользования для инвалидов: наклоненные пандусы возле входных дверей для проезда инвалидной тележки, лифты, специально оборудованные номера и туалеты и прочее согласно с ДБН В.2.2-9 (в нововыстроенных коллективных средствах размещения).

**Примечание.** Под нововыстроенными понимают средства размещения, введенные в эксплуатацию или реконструированные после предоставления действия этому стандарта.

**5.12** Обслуживающий персонал, который предоставляет услуги в коллективных средствах размещения, должен иметь соответствующее образование и квалификацию, которая отвечает выполняемой работе. Персонал должен создавать атмосферу гостеприимности, комфорта, выявлять доброжелательность и вежливость.

**5.13** В коллективных средствах размещения должны быть разработанные и утвержденные должностные инструкции для персонала.

## **6 ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ, КОТОРЫЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ СРЕДСТВА РАЗМЕЩЕНИЯ**

**6.1** Средства размещения обязаны предоставлять минимальный перечень услуг, а именно:

- а) круглосуточный прием;
- б) услуги общественного питания согласно ГОСТ 30523 или условия для самостоятельного приготовления пищи (см. 5.11 д);
- в) ежедневная уборка жилой комнаты и санузла (кроме общежитий, лагерей работы и отдыха, горных приютов и т.п.);
- г) смена постельного белья — не меньше однажды на пять суток, смена полотенец — не меньше

однажды на трое суток;

д) отправка, получение и доставка писем и телеграмм;

е) хранение ценностей и багажа;

ж) медпомощь : вызов скорой помощи, пользование аптечкой первой помощи;

й) туристическая информация.

**6.2** Услуги отелей должны отвечать требованиям ДСТУ 4269.

**6.3** В зависимости от типа средства размещения перечень ассортиментов услуг можно дополнять.

**6.4** Специализированные средства размещения предоставляют дополнительные услуги согласно их специализации.

## **7 ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ**

**7.1** Средства размещения нужно располагать в экологически безопасной зоне.

**7.2** В средствах размещения всех типов нужно обезопасить жизнь и здоровье туристов, сохранение их имущества.

**7.3** обеспечивают проживание в средствах размещения с соблюдением:

а) требований государственных строительных норм во время проектирования и строительства;

б) требований безопасности технической эксплуатации домов, сооружений и оборудования, регламентированных нормативными документами;

в) мер, которые гарантируют личную безопасность туристов и сохранность их имущества,

**7.4** Чтобы обезопасить жизнь и здоровье туристов, надо обязательно соблюдать требования, установленных в нормативных документах, относительно хранения, транспортировка и приготовление пищевых

продуктов согласно САНПИН 42-123-5777.

**7.5** Средства размещения нужно оборудовать системами противопожарной защиты согласно Правилам пожарной безопасности в Украине.

**7.6** В коллективных средствах размещения нужно предусмотреть аварийные выходы, ступеньки, хорошо заметные информационные указатели для свободного ориентирования как за обычной, так и за чрезвычайной ситуации.

**7.7** В коллективных средствах размещения нужно вывесить в доступном для осматривания месте планы эвакуации и планы действий персонала и туристов в чрезвычайных ситуациях (стихийное бедствие, пожар и т.п.).

**7.8** Санитарно-техническое, технологическое и прочее оборудование, приборы, мебель должны быть в исправном техническом состоянии, отвечать требованиям нормативных документов и их нужно использовать согласно инструкциям по эксплуатации.

**7.9** Эксплуатируя электрическое, газовое оборудование, надо соблюдать требования,

установленных ГОСТ 12.1.004 и Правилами пожарной безопасности в Украине, и правил эксплуатации, установленных производителем в эксплуатационной документации на конкретное оборудование.

**7.10** В средствах размещения нужно соблюдать санитарно-гигиенические и противозoonиологические правила и нормы относительно:

- а) содержания санитарно-технического оборудования и инвентаря;
- б) состояния территории, мест общего пользования, помещений домов, пляжей и разных сооружений для туристов;
- в) стирка, глажка и хранение белизны;
- г) удаления отходов и защиты от насекомых и грызунов.

**7.11** Допустимый уровень звуковой давки и уровень звука в помещениях должен отвечать требованиям ГОСТ 12.1.003, ГОСТ 12.1.036, СНИП 11-12.

**7.12** Питьевая вода должна быть безопасная в эпидемиологическом отношении, безвредная за химическим составом и отвечать ГОСТ 2874. При отсутствии гарантии хорошего качества питьевой воды средства размещения нужно оборудовать установками очищения воды или организовать подвоз питьевой воды.

**7.13** Моющие средства, которые входят в "Перечень продукции, которая подлежит обязательной сертификации в Украине", должны иметь сертификат соответствия, а препараты для дезинфекции, дезинсекции, дератизации, дезодорации — Гигиеничный вывод государственной санитарно-гигиенической экспертизы на отечественную и импортированную продукцию, и их нужно применять согласно требованиям нормативных документов или инструкций по использованию.

**7.14** Обслуживающий персонал коллективных средств размещения должен быть подготовлен к действиям в чрезвычайных ситуациях. Ответственность за подготовленность персонала в чрезвычайных ситуациях несет руководитель средства размещения (владелец).

**7.15** Обслуживающий персонал должен проходить медицинский осмотр согласно требованиям, установленных действующим законодательством.

## **8 ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ**

**8.1** Средства размещения должны функционировать согласно требованиям охраны окружающей среды (относительно содержания территории, технического состояния и содержания помещений, вентиляции, водоснабжение, согласно- с- действующими нормативными документами (ГОСТ 2874, ДБН В.272-9, ДБН 360, Снп 2.04. 01, САНПИН 42-128-4690, ГОСТ 17.1.3.13 и т.п.).

**8.2** В средствах размещения должны быть предусмотрена система санитарного очищения и уборка территории (рациональный сбор, временное хранение, быстрое удаление, регулярный вывоз твердых и редких бытовых отходов, их надежное обезвреживание и целесообразная утилизация) согласно САНПИН 42-128-4690.

Хозяйственные и подсобные помещения, контейнеры для мусора нужно разместить и обустроить с соблюдением санитарных требований и правил.

**8.3** Во время функционирования средств размещения и предоставление услуг не должно быть вредных влияний на окружающую среду.

**8.4** Средства размещения должны иметь экологический паспорт или вывод природоохранных служб, который подтверждает отсутствие вредных влияний на окружающую среду, и справку относительно экологического состояния окружающего среды.

## **9 МЕТОДЫ КОНТРОЛИРОВАНИЯ**

**9.1** Органы государственного управления в пределах их компетенции контролируют соблюдение требований к услугам средств размещения согласно требованиям действующих нормативных документов.

**9.2** Методы контролирования качества услуг, которые предоставляют средства размещения, применяют согласно ГОСТ 28681.2 и ГОСТ 28681.3.